

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR WARMTE

LOEK WARMTE (december 2011, gewijzigd februari 2022, gewijzigd 1 januari 2023)

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting:

de aansluitleiding(en) van Loek Warmte met inbegrip van de afsluiters, de eventuele Meetinrichting en alle andere door of vanwege Loek Warmte in of aan het Warmtesysteem aangebrachte apparatuur tot aan het Overdrachtspunt.

Algemene Voorwaarden voor Warmte:

deze algemene voorwaarden voor Warmte van Loek Warmte.

Binneninstallatie:

de Verwarmingsinstallatie of de Verwarmingsinstallatie en de Warmtapwaterinstallatie tezamen.

Bronnet:

het Warmtenet.

Energieopwekinstallatie:

een door of vanwege Loek Warmte te onderhouden collectieve inrichting voor productie en opslag van het warmte en/of koude.

Gebruiker:

degene die warmte van Loek Warmte betreft en/of de beschikking heeft over een Aansluiting en/of degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, uitbreiding of wijziging van een Aansluiting bij Loek Warmte heeft ingediend.

Hoofdleiding:

de leiding van Loek Warmte waarop Aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht.

Levering:

de levering respectievelijk de terbeschikkingstelling van warmte en/of warm tapwater en/of koude.

Meetinrichting:

de apparatuur van Loek Warmte bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik.

Overeenkomst:

de overeenkomst tussen Loek Warmte en de Gebruiker terzake de Levering en de daartoe behorende bijlagen.

Overdrachtspunt:

de plaats van overgang tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie, dan wel een andere door Loek Warmte tussen de Aansluiting en de Binneninstallatie aan te wijzen plaats.

Partij:

Loek Warmte of Gebruiker of een rechtsopvolger van een van beiden onder bijzondere of algemene titel.

Perceel:

het kadastrale perceel of gedeelte daarvan of aandeel daarin waarop de Woning is gelegen en ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van Loek Warmte.

Tarievenregeling:

de bij de Algemene Voorwaarden voor Warmte behorende besluiten waarin vastgestelde tarieven voor Levering van warmte en overige in rekening te brengen bedragen of kosten zijn opgenomen.

Verwarmingsinstallatie:

de in het Perceel aanwezige binnenleiding en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van warmte, met inbegrip van de meet- en regelinstrumenten en andere voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de goede werking, te rekenen vanaf het Overdrachtspunt, zijnde de Aansluitingen aan de Gebruikerszijde van de warmtewisselaar(s), dan wel de in het Perceel door of vanwege Loek Warmte geplaatste afsluiters c.q. de Meetinrichting, dan wel vanaf een andere nader overeen te komen plaats. Leidingkokers en leidingschachten met hun toegang worden eveneens tot de Binneninstallatie gerekend.

Verhuurder:

één van de volgende drie stichtingen: Stichting Hef Wonen, Stichting Hof Wonen of Stichting Stedelink of een rechtsvoorganger of rechtsopvolger onder bijzondere of algemene titel.

Loek Warmte:

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Verantwoord Wonen B.V., handelend onder de naam Loek Warmte, statutair gevestigd te Rotterdam en kantoorhoudend te 3067 GG Rotterdam, Watermanweg 50, 7^e etage, handelsregisternummer 29038013;

Warmtapwaterinstallatie:

de in het Perceel aanwezige binnenleiding en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van warm tapwater, met inbegrip van de meet- en regelinstrumenten en andere voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de goede werking, te rekenen vanaf het Overdrachtspunt, zijnde de Aansluitingen aan de Gebruikerszijde van de warmtewisselaar(s), dan wel de in het Perceel door of vanwege Loek Warmte geplaatste afsluiters c.q. de Meetinrichting, dan wel vanaf een andere nader overeen te komen plaats. Leidingkokers en leidingschachten met hun toegang worden eveneens tot de Binneninstallatie gerekend.

Warmtenet:

een door of vanwege Loek Warmte te onderhouden collectieve inrichting voor transport en distributie van de warmte en/of koude en de daartoe behorende (Hoofd-)leidingen en voorzieningen van de Energieopwekinstallatie tot aan het Overdrachtspunt.

Warmtesysteem:

het Warmtenet en de Binneninstallatie.

Woning:

de woning van Gebruiker welke zal worden verwarmd door het Warmtesysteem.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden voor Warmte.

1. De Algemene Voorwaarden voor Warmte zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Partijen, aanvragen en aanbiedingen daartoe. Uiterlijk bij het vastleggen van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van de Algemene Voorwaarden voor Warmte worden verstrekt.

2. De Algemene Voorwaarden voor Warmte zijn onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst waarin zij van toepassing zijn verklaard. Indien in de Overeenkomst uitdrukkelijk is afgeweken van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden voor Warmte, dan geldt het bepaalde in de Overeenkomst en is (zijn) de bepaling(en) waarvan is afgeweken niet van toepassing.

3. Nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden voor Warmte tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Voor de betreffende bepaling treedt een geldige bepaling in de plaats, die de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling zo dicht mogelijk benadert.

4. In de gevallen waarin de Algemene Voorwaarden voor Warmte niet voorzien zal Loek Warmte een regeling treffen naar redelijkheid.

5. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden voor Warmte mede elektronisch verstaan indien elektronische communicatie is overeengekomen.

Artikel 3. Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Loek Warmte van de aanvraag van Gebruiker, respectievelijk door aanvaarding door Gebruiker van de aanbieding van Loek Warmte. Een Overeenkomst is voor Loek Warmte pas bindend op het moment dat beide partijen de schriftelijke vastlegging van de Overeenkomst hebben ondertekend. De Overeenkomst gaat in op de overeengekomen datum dan wel indien die datum niet uitdrukkelijk is afgesproken op de datum waarop de Gebruiker voor het eerst warmte, koude en/of

warm tapwater van Loek Warmte betreft en/of de beschikking heeft over een Aansluiting. In het laatstbedoelde geval stelt Loek Warmte de Gebruiker zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na de eerste Levering op de hoogte van de ingangsdatum.

2. Indien de Overeenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan, kan Loek Warmte hoofdelijke verbondenheid voor nakoming verlangen.

3. De verplichting tot Levering ingevolge de Overeenkomst eindigt ingeval een aan Loek Warmte verleende en noodzakelijke concessie of Leveringsvergunning wordt ingetrokken of indien noodzakelijke vergunningen of concessies niet worden verleend.

4. Gebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Loek Warmte, tenzij de overdracht plaatsvindt tegelijkertijd met de juridische Levering van de Woning aan die derde. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

5. Ingeval Loek Warmte haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een derde, doet Loek Warmte hiervan tijdig mededeling aan Gebruiker. Gebruiker verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien Loek Warmte jegens Gebruiker aansprakelijk is voor de nakoming door de derde óf de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van Loek Warmte waartoe zowel de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten als verplichtingen behoren.

6. De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.

7. Indien de Gebruiker de Overeenkomst niet binnen de in lid 9 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien Loek Warmte niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de Overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Gebruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens de Algemene Voorwaarden voor Warmte is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

8. Bij beperking of onderbreking van de Levering of een verbod als bedoeld in de artikelen 8 en 9 van de Algemene Voorwaarden voor Warmte blijft de Overeenkomst onverminderd van kracht.

9. Zowel de Gebruiker als Loek Warmte kunnen de Overeenkomst opzeggen. Opzegging door de Gebruiker dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal zeven werkdagen te geschieden, tenzij Loek Warmte een andere wijze en/of andere termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door Loek Warmte dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig dagen.

10. Bij de nakoming van haar verplichtingen en de uitoefening van haar rechten, mag Loek Warmte zich laten vertegenwoordigen door derden.

11. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 4. Aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting.

1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of tot uitbreiden of wijzigen van een bestaande Aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door Loek Warmte verstrekt formulier, dan wel op een andere door Loek Warmte toegestane wijze.

2. Een Aansluiting dan wel een uitbreiding of een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege Loek Warmte tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van de Aansluiting, alsmede het aantal Aansluitingen, worden door Loek

Warmte, zoveel mogelijk in overleg met de Gebruiker, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één Aansluiting per Perceel toegestaan.

3. Loek Warmte is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting en/of Overeenkomst, dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van Loek Warmte of die van één of meerdere (andere) gebruikers worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

a. de Leveringscapaciteit van Loek Warmte ter plaatse onvoldoende is;

b. de Binneninstallatie naar het oordeel van Loek Warmte te ver van de dichtstbijzijnde hoofdleiding is verwijderd;

c. de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor Loek Warmte bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;

d. de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;

e. van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in het Warmtenet;

f. de Gebruiker in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering dan wel van een andere opeisbare vordering die Loek Warmte op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van een ander respectievelijk vorig Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van Loek Warmte ter zake van Aansluiting of Levering van een ander product en/of ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;

g. het Perceel van de Gebruiker is gelegen in het gebied waar Loek Warmte geen warmte levert dan wel niet voornemens is in de nabije toekomst warmte te gaan leveren.

4. Voorts is Loek Warmte bevoegd een Aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden, te wijzigen of te activeren dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren, indien één of meer van de in of krachtens de Algemene Voorwaarden voor Warmte gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van deze bevoegdheid door Loek Warmte gerechtvaardigd is.

Artikel 5. Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een Aansluiting.

1. Een Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege Loek Warmte onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Gebruiker.

2. Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn voor rekening van Loek Warmte. Onverminderd het bepaalde in artikel 22 lid 1 van de Algemene Voorwaarden voor Warmte zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van de Aansluiting voor rekening van de Gebruiker indien:

a. dit geschiedt op zijn verzoek; of

b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

Artikel 6. Rechten met betrekking tot het Perceel.

1. De Gebruiker zal zowel voor zichzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel gelegde leidingen, tot stand gebrachte Aansluitingen, gemaakte aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen en geplaatste Meetinrichtingen ,blijvend gedogen en op eerste verzoek mee te werken aan de vestiging van een

recht van opstal ten behoeve van de onderdelen van het Warmtenet die blijken de Overeenkomst in eigendom van Loek Warmte (behoren te) zijn en met inachtneming van het bepaalde in artikel 5 lid 1 toestaan dat deze leidingen, Aansluitingen, aftakkingen en Meetinrichtingen worden in stand gehouden, uitgebreid, gewijzigd, vervangen, verplaatst of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door of vanwege Loek Warmte aan het Perceel toegebrachte schade zal door of vanwege Loek Warmte worden hersteld dan wel, indien herstel niet mogelijk is, worden vergoed.

2. De Gebruiker draagt er zorg voor dat de Aansluiting en de Meetinrichting goed bereikbaar blijven. Indien een Aansluiting of een gedeelte daarvan, dan wel de Meetinrichting niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de Gebruiker, maant Loek Warmte de Gebruiker aan om binnen een redelijke door Loek Warmte te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft Loek Warmte het recht:

- a. de belemmeringen weg te nemen;
- b. wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen;
- c. een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen en/of;
- d. de Meetinrichting te laten verplaatsen én de redelijke kosten daarvan bij de Gebruiker in rekening te brengen.

Artikel 7A. De Binneninstallatie (koop).

Dit artikel is niet van toepassing indien Gebruiker huurder is van Verhuurder.

1. Gebruiker is eigenaar van de Binneninstallatie. De Binneninstallatie moet voldoen aan het bepaalde in de Overeenkomst.

2. Technische werkzaamheden aan de Binneninstallatie dienen te worden uitgevoerd door daartoe bevoegde personen die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikken, één en ander met inachtneming van de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden voor Aansluitingen.

3. De Gebruiker draagt er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van Loek Warmte is de Gebruiker verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan Loek Warmte te verstrekken.

4. Indien naar het oordeel van Loek Warmte redelijke twijfel bestaat of een Binneninstallatie voldoet aan het bepaalde in of krachtens de in lid 1 bedoelde voorwaarden, toont de Gebruiker aan dat zijn Binneninstallatie aan deze voorwaarden voldoet. Wanneer de Gebruiker in gebreke blijft, is Loek Warmte bevoegd om de Binneninstallatie zelf te onderzoeken of te laten onderzoeken. Indien een Binneninstallatie naar het oordeel van Loek Warmte niet voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst ter zake van de Aansluiting, is de Gebruiker verplicht gebreken voor zijn rekening – en zo nodig onmiddellijk - te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van Loek Warmte op te volgen. Loek Warmte heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in de aansluitvoorwaarden warmte is voldaan.

5. Indien de Gebruiker lekkage in, dan wel andere gebreken aan de verwarmingsinstallatie en/of warmtapwaterinstallatie constateert, zal hij Loek Warmte daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van Loek Warmte op te volgen.

6. Gebruiker dient de Binneninstallatie en de Meetinrichting goed bereikbaar te houden. Het aanpassen of wijzigen van de Binneninstallatie of het Warmtesysteem is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Loek Warmte, niet toegestaan. Indien

verwijderingen, aanpassingen of wijzigingen plaatsvinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Loek Warmte, is Loek Warmte gerechtigd de Binneninstallatie voor rekening en risico van Gebruiker in de oorspronkelijke staat terug te brengen. Alle aanpassingen en wijzigingen die Loek Warmte heeft goedgekeurd, mogen slechts door een erkend installatiebureau worden uitgevoerd. De kosten voor wijziging en aanpassingen die door Gebruiker zijn verzocht, komen voor rekening van Gebruiker.

Artikel 7B. De Binneninstallatie (huur).

Dit artikel is van toepassing indien Gebruiker huurder is van Verhuurder.

1. Loek Warmte is en blijft eigenaar van de Binneninstallatie. Kosten voor vervanging van defecte onderdelen, onderhoud en vervanging zijn voor rekening van Loek Warmte, tenzij blijkt dat het defect door onjuist gebruik of door molest is veroorzaakt.

2. Indien naar het oordeel van Loek Warmte redelijke twijfel bestaat of de Binneninstallatie voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Overeenkomst, stelt Gebruiker Loek Warmte in staat de Binneninstallatie te onderzoeken. Indien de Binneninstallatie naar het oordeel van Loek Warmte niet voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst, en de oorzaak daarvan is gelegen in gedragingen van Gebruiker, is Loek Warmte gerechtigd de gebreken voor rekening van Gebruiker te (laten) herstellen. Op Loek Warmte rust echter niet de verplichting na te gaan of aan het bepaalde in de Overeenkomst is voldaan.

3. Indien de Gebruiker lekkage in, dan wel andere gebreken aan de Verwarmingsinstallatie en/of Warmtapwaterinstallatie constateert, zal hij Loek Warmte daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van Loek Warmte op te volgen.

4. Gebruiker dient de Binneninstallatie en de Meetinrichting goed bereikbaar te houden. Het aanpassen of wijzigen van de Binneninstallatie of het Warmtesysteem is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Loek Warmte, niet toegestaan. Indien verwijderingen, aanpassingen of wijzigingen plaatsvinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Loek Warmte, is Loek Warmte gerechtigd de Binneninstallatie voor rekening en risico van Gebruiker in de oorspronkelijke staat terug te brengen. Alle aanpassingen en wijzigingen die Loek Warmte heeft goedgekeurd, mogen slechts door een erkend installatiebureau worden uitgevoerd. De kosten voor wijziging en aanpassingen die door Gebruiker zijn verzocht, komen voor rekening van Gebruiker.

Artikel 8. Aard van Levering.

1. Door Loek Warmte wordt warmte en/of warm tapwater en/of koude geleverd overeenkomstig hetgeen daaromtrent in de technische specificatie behorend tot de Overeenkomst is bepaald.

2. In principe vindt Levering continu plaats. Loek Warmte staat echter niet in voor de continuïteit van de Levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal Loek Warmte het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.

3. De Levering van koude vindt in een beperkte periode binnen een kalenderjaar plaats, tenzij anders overeengekomen. Lid 2 van dit artikel is gedurende deze periode van overeenkomstige toepassing.

Artikel 9. Beperking of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden.

1. Loek Warmte is bevoegd om in het belang van een goede collectieve warmtevoorziening de Levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

2. Tevens kan Loek Warmte, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - beperken of onderbreken.

3. Indien de Gebruiker daarom verzoekt kan Loek Warmte de Levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

Artikel 10. Verplichtingen Gebruiker.

1. De Gebruiker is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Hij is onder andere verplicht aan Loek Warmte de noodzakelijke gegevens te verstrekken en Loek Warmte zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn, waaronder:

a. door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de eventuele Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;

b. adres- casu quo naamswijzigingen, voor zover van toepassing e-mail adreswijzigingen daaronder begrepen;

c. wijzigingen van banknummer en rekeningadres.

2. Het is de Gebruiker niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.

3. De Gebruiker dient aan personen, die van een door Loek Warmte uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op Loek Warmte rustende verplichting - van 07.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon - en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren.

4. De Gebruiker is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting te voorkomen.

5. Indien de Gebruiker geen eigenaar is van het Perceel, staat hij er voor in, dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door Loek Warmte voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting of voor de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 6 lid 1 van de Algemene Voorwaarden voor Warmte, ten behoeve van derden. Loek Warmte kan verlangen dat de Gebruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

6. Indien de Gebruiker toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een in dit artikel bedoelde verplichting, kan Loek Warmte hem, indien er (mede) sprake is van niet door de Meetinrichting geregistreerde warmte, een boete opleggen als is bepaald in de tarieven- en vergoedingsregeling en/of daarbij behorende tariefbladen en in andere gevallen een boete van ten hoogste € 135,- (honderdvijfendertig euro) per strijdige handeling. In plaats van een boete kan Loek Warmte betaling van feitelijke Levering in rekening brengen en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van Loek Warmte op het geheel of gedeeltelijk wegnemen van de Aansluiting en/of het deactiveren van de Aansluiting onverlet.

7. Bij de nakoming van zijn verplichtingen en de uitoefening van zijn rechten, mag Loek Warmte zich

laten vertegenwoordigen door derden. De in de Algemene Voorwaarden voor Warmte opgenomen bedingen inzake de rechten van Loek Warmte zijn derdenbedingen als bedoeld in artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek en kunnen door de Gebruiker niet worden herroepen.

Artikel 11. Gevolgen van niet-nakoming door de Gebruiker.

1. Vesta Energie is bevoegd na voorafgaande, zo mogelijk schriftelijke, waarschuwing, tenzij dat om redenen van veiligheid niet van Loek Warmte verlangd kan worden, de Levering te onderbreken, indien en zolang de Gebruiker een of meer artikelen van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden voor Warmte of de, op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften, niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

a. de Binneninstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden warmte;

b. één of meer van de in artikel 15 van de Algemene Voorwaarden voor Warmte genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;

c. de Gebruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden voor Warmte in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering, dan wel een andere opeisbare vordering die Loek Warmte op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig Perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van Loek Warmte om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van Loek Warmte ter zake van Aansluiting of Levering van een ander product en/of ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;

d. de Gebruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt.

Loek Warmte zal overigens slechts gebruikmaken van zijn bevoegdheid tot onderbreking, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Gebruiker dat rechtvaardigt.

2. Van de bevoegdheid van Loek Warmte om te onderbreken op grond van het bepaalde in het vorige lid zal Loek Warmte geen gebruikmaken als de Gebruiker binnen tien kalenderdagen na de afwijzing zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie als bedoeld in artikel 17 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.

3. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door Loek Warmte in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan Loek Warmte nadere voorwaarden verbinden.

4. De Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade aan enige door Loek Warmte ten behoeve van de Aansluiting en/of de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Gebruiker niet kan worden toegerekend. Indien de Gebruiker schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 1.130,- (elfhonderddertig euro) per Gebruiker en per gebeurtenis.

5. Het gebruik door Loek Warmte van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Loek Warmte voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 12. Tarieven.

1. De Gebruiker is Loek Warmte de door Loek Warmte overeenkomstig de tarieven- en vergoedingsregelingen

en/of daarbij behorende tariefbladen bepaalde bedragen verschuldigd, behoudens indien en voor zover schriftelijk wat anders is overeengekomen. De tarieven- en vergoedingsregeling en/of daarbij behorende tariefbladen zijn te vinden op de internetsite van Loek Warmte. Loek Warmte zal de toepasselijke tarieven uiterlijk bij het vastleggen van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 verstrekken.

2. Loek Warmte is gerechtigd haar tarieven een maal per jaar aan te passen. Aanpassing van de tarieven vindt in beginsel plaats conform CBS consumentenprijsindex (CPI) onderwerp 04500 Energie (2006 = 100) of - ter keuze van Loek Warmte - CBS consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens (2006 = 100). Indien de Binneninstallatie wordt gehuurd van Loek Warmte, wordt de huurprijs geïndexeerd conform CBS consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens (2006 = 100). Een tarief wordt niet gewijzigd indien indexering leidt tot een lager tarief dan de laatst geldende.

3. De bedragen als bedoeld in lid 1 zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die Loek Warmte krachtens een besluit van of Overeenkomst met de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

Artikel 13. Betaling.

1. Alle bedragen die de Gebruiker ingevolge de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden voor Warmte verschuldigd is, brengt Loek Warmte hem door middel van een nota in rekening.

2. Bij verhuizing, bij beëindiging van de Overeenkomst en voor het overige ten minste eenmaal per jaar brengt Loek Warmte de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de Gebruiker in rekening.

3. De betaling dient te geschieden op een door Loek Warmte aangegeven bankrekening en binnen de door Loek Warmte gehanteerde termijn.

4. Indien Loek Warmte dit verlangt, is de Gebruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Loek Warmte bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. De Gebruiker kan Loek Warmte gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist Loek Warmte in redelijkheid. Bij de gespecificeerde nota, die ten minste één maal per jaar plaatsvindt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.

5. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota, tenzij een Gebruiker die warmte uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van Loek Warmte afneemt, binnen de betalingstermijn bij Loek Warmte een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting van de betrokken nota opgeschort totdat Loek Warmte op het bezwaarschrift heeft beslist.

6. De Gebruiker is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Loek Warmte hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 4 is echter niet toegestaan.

7. Indien de Gebruiker niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt Loek Warmte hem dit schriftelijk mee en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast, met dien verstande dat indien de Gebruiker Loek Warmte heeft gemachtigd tot automatische incasso Loek Warmte gerechtigd is eerst een tweede poging te doen het verschuldigde te incasseren. De Gebruiker is Loek Warmte de in het tarievenblad bepaalde kosten

verschuldigd voor de schriftelijke herinnering als bedoeld in dit lid.

8. De Gebruiker is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien ook binnen de in het vorige lid bedoelde nieuwe termijn niet is betaald.

9. Ingeval de Gebruiker in verzuim is, is hij een vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd alsmede de wettelijke rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 11.

Artikel 14. Zekerheidsstelling.

1. Loek Warmte kan van de Gebruiker zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de Gebruiker op grond van de Algemene Voorwaarden voor Warmte verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij Loek Warmte toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel.

2. Loek Warmte is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de op grond van de Algemene Voorwaarden voor Warmte verschuldigde bedragen.

3. De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de Gebruiker naar het oordeel van Loek Warmte vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindnota bij beëindiging van de Overeenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed

Artikel 15. Verbodsbepalingen.

1. Het is de Gebruiker verboden:

a. door middel van de Binneninstallatie via het Warmtenet hinder of schade te veroorzaken voor Loek Warmte of andere gebruikers;

b. door of vanwege Loek Warmte aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;

c. het Warmtenet of de Binneninstallatie te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;

d. water aan de circulatie in het warmtesysteem te onttrekken zonder voorafgaande toestemming van Loek Warmte.

2. Het is de Gebruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van Loek Warmte de Levering anders dan ten behoeve van het eigen Perceel te gebruiken. Loek Warmte kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

3. Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater uit het Warmtesysteem verloren is gegaan, zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water, evenals de daarin aanwezige warmte, aan de Gebruiker in rekening worden gebracht. Alle schade die Loek Warmte daarnaast mocht lijden zal door de Gebruiker aan Loek Warmte worden vergoed, waarbij artikel 11 lid 4 van overeenkomstige toepassing is.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door Loek Warmte.

1. Loek Warmte zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Algemene Voorwaarden voor Warmte die zorg betrachten, die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal Loek Warmte zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Gebruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervindt.

2. Indien de Gebruiker door een aan Loek Warmte toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst schade lijdt, is Loek Warmte met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden

aansprakelijk voor de schade die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is.

3. Voor alle schade geldt een drempelbedrag van € 55,- (vijfenvijftig euro) voor de Gebruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed.

4. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van Loek Warmte of diens leidinggevende werknemers zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten schade aan zaken die door de Gebruiker worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.

5. Indien en voor zover Loek Warmte jegens de Gebruiker in het kader van de Algemene Voorwaarden voor Warmte tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 910.000,- (negenhonderdtienduizend euro) per gebeurtenis voor alle aangesloten Gebruikers tezamen. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 910.000,- zullen de aanspraken van de Gebruikers naar evenredigheid worden voldaan. Indien de Gebruiker warmte niet uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van Loek Warmte afneemt, is de vergoeding van schade, niet zijnde personenschade, ongeacht de omvang van het totaal der schade, bovendien beperkt tot ten hoogste € 1.400,- (éénuizendvierhonderd euro) per Gebruiker per gebeurtenis.

6. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Loek Warmte ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Loek Warmte of een dergelijke derde aansprakelijk is. Hieronder horen ook exploitanten van installaties voor het opwekken van warmte, welke niet aan Loek Warmte ter beschikking staan en waaruit warmte aan het Warmtenet wordt geleverd.

Artikel 17. Vragen, klachten en geschillen.

1. Indien de Gebruiker een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan Loek Warmte voor te leggen. Loek Warmte draagt er zorg voor dat de Gebruiker binnen bekwame tijd een reactie op de vraag of klacht zal ontvangen.

2. Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede ingeval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling, kan het resterende geschil zowel door de Gebruiker als door Loek Warmte worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie en Water (www.geschillencommissie.nl) of aan de bevoegde rechter in Nederland. Uiterlijk twaalf maanden nadat de klacht aan Loek Warmte is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 11 lid 2 geldt een termijn van tien kalenderdagen.

3. Wanneer de Gebruiker een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is Loek Warmte aan deze keuze gebonden.

4. Wanneer Loek Warmte een geschil behandeld wil zien, stelt hij de Gebruiker schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. Loek Warmte kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Gebruiker niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien Loek Warmte, in het geval de Gebruiker het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij

de bevoegde rechter, kan de Gebruiker het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.

5. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie en Water. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van de Gebruiker gegrond is, dan moet Loek Warmte de Gebruiker laatstbedoeld bedrag vergoeden.

Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden, tarievenregelingen en tarieven.

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen kunnen de Algemene Voorwaarden voor Warmte, aansluitvoorwaarden, tarievenregelingen en tarieven door Loek Warmte worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden ten minste tien (10) kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.

2. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite van Loek Warmte of in één of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen, met dien verstande dat ingeval van een tariefstijging altijd uiterlijk binnen één maand na inwerkingtreding van de stijging een persoonlijke kennisgeving plaatsvindt.

3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 19. Bepaling van de omvang van de Levering.

1. Loek Warmte bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een Meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 21 en 22 van de Algemene Voorwaarden voor Warmte.

2. Ten minste eenmaal per jaar wordt de stand van de Meetinrichting door of vanwege Loek Warmte opgenomen op een door Loek Warmte te bepalen tijdstip. Loek Warmte kan echter van de Gebruiker verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door Loek Warmte te bepalen wijze en binnen een door Loek Warmte aangegeven termijn ter kennis van Loek Warmte brengt.

3. Indien Loek Warmte redelijkerwijs niet in staat is de stand van de Meetinrichting op te nemen of indien de Gebruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van Loek Warmte als bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag Loek Warmte de omvang van de Levering bepalen in overeenstemming met het gestelde in artikel 22 lid 2 van de Algemene Voorwaarden voor Warmte, onverminderd het recht van Loek Warmte om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen.

4. Indien Loek Warmte dan wel de Gebruiker bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig en mogelijk eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 22 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

Artikel 20. De Meetinrichting.

1. Loek Warmte bepaalt de plaats van de Meetinrichting. De Meetinrichting wordt door of vanwege Loek Warmte en op zijn kosten geplaatst en onderhouden met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de

tarievenregeling is vermeld. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Binneninstallatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege Loek Warmte geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van Loek Warmte. Vervanging of verplaatsing en de daarmee verband houdende kosten zijn echter voor rekening van de Gebruiker, indien de vervanging of verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. In het geval van onderzoek van de Meetinrichting is het bepaalde in artikel 21 lid 4 van toepassing. Loek Warmte deelt de Gebruiker zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de Meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.

2. Gebruiker draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de Meetinrichting te beschermen tegen beschadigingen, waaronder vorstschade, en tegen verbreking van de verzegeling.

Artikel 21. Onderzoek van de Meetinrichting (voor zover mogelijk ook van toepassing op de verdeling van warmtekosten met behulp van warmtekostenverdelers).

1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Gebruiker als Loek Warmte verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. Loek Warmte deelt de Gebruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de Meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. Loek Warmte stelt de Gebruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en de kosten van het onderzoek.

2. Het onderzoek wordt door of vanwege Loek Warmte verricht, tenzij de Gebruiker een onderzoek door een andere daartoe bevoegde instantie verlangt.

3. Meting van warmte en/of warm tapwater wordt geacht juist te zijn, indien bij het nominale meetvermogen van de Meetinrichting de door de fabrikant van de betreffende Meetinrichting gegarandeerde maximaal te verwachten afwijking met niet meer dan twee procent (2%) van de schaalwaarde wordt overschreden.

4. De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan is toegestaan, komen de kosten ten laste van Loek Warmte.

5. Zolang de mogelijkheid bestaat dat nader onderzoek van de Meetinrichting wordt verlangd of de herberekening als bedoeld in artikel 22 niet is afgewikkeld, houdt Loek Warmte de Meetinrichting beschikbaar voor nader onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2. Ingeval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient Loek Warmte de desbetreffende Meetinrichting te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is over het geschil of het geschil is beëindigd.

Artikel 22. Gevolgen van onjuiste meting (voor zover mogelijk ook van toepassing op de verdeling van warmtekosten met behulp van warmtekostenverdelers).

1. Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan is toegestaan, stelt Loek Warmte de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden, gerekend vanaf het moment dat de ene partij zijn twijfel over de juistheid van de Meetinrichting en/of meting bij de andere partij heeft geuit. In geval van onrechtmatig verbruik zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.

2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is Loek Warmte bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van Loek Warmte staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:

- a. de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of;
- b. de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of;
- c. de omvang van een vergelijkbare Levering aan een andere Gebruiker, of
- d. een andere na overleg met de Gebruiker te bepalen billijke maatstaf.

Artikel 23. Slotbepalingen.

1. De Algemene Voorwaarden voor Warmte treden in werking op vijftien (15) december tweeduizend elf (2011).

2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: Algemene Voorwaarden voor Warmte van Loek Warmte..

3. De Algemene Voorwaarden voor Warmte zijn te vinden op de internetsite van Loek Warmte (zie www.loekwarmte.nl) en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij Loek Warmte.

Wijziging februari 2022: de termijn onder artikel 17.2 is gewijzigd van drie naar twaalf maanden.

Wijziging januari 2023: de handelsnaam Vestia Energie van Verantwoord Wonen B.V. is gewijzigd in Loek Warmte en de splitsing van Stichting Vestia is doorgevoerd.